

La sesión comenzará pronto

¡Gracias por conectarte!



Daniel Ortiz

Senior Manager Cybersecurity
daniel.ortiz@pwc.com

Andrea Muñoz

Manager Cybersecurity
andrea.munoz@pwc.com

The background features a hand holding a glowing globe with a network of nodes and lines. Surrounding the globe are several circular icons: a document, an envelope, a laptop, a shopping cart, and a location pin. The overall color scheme is dark red and orange with white highlights.

Riesgos emergentes de ciberseguridad en la nueva "normalidad" Charla especial para las ESAL

Julio 2020

Resiliencia Organizacional



«La resiliencia organizacional es la capacidad de una organización para anticiparse, prepararse, responder y adaptarse a los cambios progresivos y a las interrupciones repentinas, con el fin de sobrevivir y prosperar».

Fuente: BS 65000:2014,
Orientación sobre Resiliencia Organizacional

“El éxito sostenido depende de la capacidad de recuperación de una Organización”

¿Qué busca la Resiliencia Organizacional?

Capacidad de adaptación para reorganizarse y responder al cambio

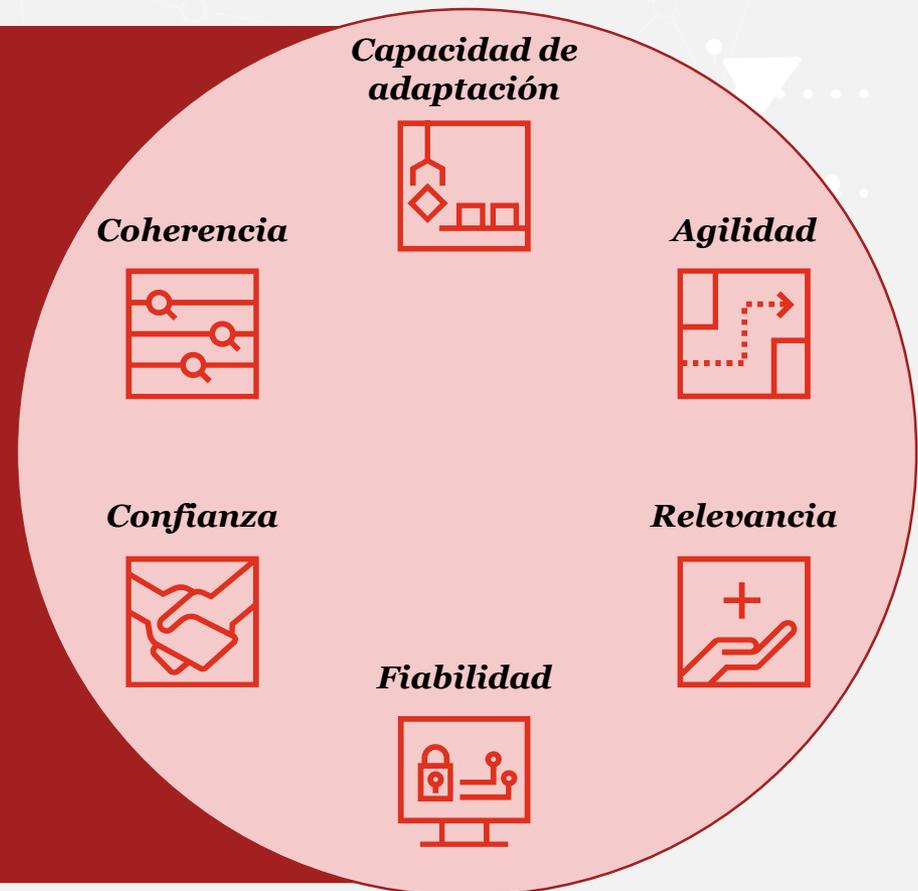
Agilidad en la toma e implementación de decisiones con la velocidad adecuada

Relevancia en el cumplimiento constante de las necesidades actuales de las partes interesadas

Fiabilidad en la entrega constante de sus productos o servicios con la calidad esperada

Confianza con las partes interesadas que fortalecen las relaciones existentes

Coherencia en la toma de decisiones conjuntas y de apoyo mutuo entre las diferentes áreas de la organización



Algunas disciplinas de la Resiliencia Organizacional – ISO 22316:2017



Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo
ISO 45001:2018



Gestión del Recurso Humano, Financiera y de Liquidez



Planeación Estratégica, Legal, Cumplimiento y Auditoría



Gestión de Crisis y Comunicaciones
BS 11200:2014



Gestión de la Continuidad de Negocio
ISO 22301:2019



Gestión del Riesgo
ISO 31000:2018



Gestión de la Ciberseguridad y Seguridad de la Información
ISO 27032:2012 & ISO 27001:2013



Gestión de la Infraestructura Tecnológica
ISO 27031:2016 & ISO 20000:2018



Gestión de la Seguridad Física



Gestión de la Continuidad de la Cadena de Suministro
ISO 22318:2015



Gestión de Emergencias
ISO 22320:2013



Gestión Ambiental
ISO 14001:2015

¿Estábamos listos como sociedad para una crisis como la que vivimos actualmente?

Quizá el mayor desafío que pone a prueba la experiencia de los líderes sea el manejo de una crisis. Es en circunstancias severas cuando mejor queda expuesta la capacidad de gestión de los líderes de una organización.



Impactos, ciberseguridad y gestión del riesgo en la crisis global del COVID-19

¿Qué impacto inmediato enfrentan las organizaciones como resultado del COVID-19?

1. Mantener la operaciones será una prioridad.
2. Mano de obra especializada estará ausente.
3. Los colaboradores demandarán más TICs para trabajo remoto
4. Proveedores críticos serán afectados.

¿Cómo puede esto afectar la ciberseguridad de las organizaciones?

1. Es posible que controles de seguridad no sean aplicados a las nuevas condiciones.
2. Los procesos existentes podrían ser ignorados por los colaboradores.
3. Los colaboradores son más susceptibles a los ataques de ingeniería social.
4. Se trabajará con TICs para los cuales no estamos familiarizados.

¿Cómo pueden las organizaciones mitigar estos riesgos?

1. Asegurando la implementación de nuevas prácticas para el trabajo remoto.
2. Garantizar la continuidad de las funciones críticas de seguridad.
3. Contrarrestar las amenazas oportunistas que buscan aprovecharse de la situación.

Gracias!

Contactos

Daniel Ortiz

Senior Manager Cybersecurity
daniel.ortiz@pwc.com

Andrea Muñoz

Manager Cybersecurity
Andrea.munoz@pwc.com



PwC ayuda a las organizaciones y personas a crear el valor que están buscando. Somos una red de firmas presente en 158 países, con más de 250.000 personas comprometidas a entregar calidad en los servicios de Auditoría, Impuestos y Consultoría. Cuéntanos lo que te importa y encuentra más información visitando nuestra web: www.pwc.com.

© 2020 PricewaterhouseCoopers. PwC se refiere a las Firmas colombianas que hacen parte de la red global de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Todos los derechos reservados.

